

RMA - RÜCKSENDEFORMULAR

*** Für jeden Artikel ist je ein eigenes Formular auszufüllen ***

Kunden-Nr. _____
Firmenname _____
Ansprechpartner _____
Lieferadresse _____

Tel-Nr. _____
Fax-Nr. _____
E-Mail _____

Folgenden Artikel möchten wir zurücksenden zur / wegen:

- Reparatur/Garantiewaustausch (Wird vom Lieferant/Hersteller entschieden)
 Gutschrift (Grund der Rückgabe angeben)* Entscheidung liegt beim Lieferant/Hersteller

- Falscher Artikel geliefert bestellter Artikel (Bezeichnung, Artikel-Nr.): _____
 Menge falsch zu hoch zu gering Menge soll: _____ Menge ist: _____
 Artikel nicht bestellt

Rechnungs-Nr. _____
Artikel-Nr. _____
Artikelbezeichnung _____
Seriennummer _____

*Ausführliche Fehlerbeschreibung bzw. Grund:

*** Bitte beachten Sie unsere RMA-Bedingungen ***

Ich bin mit den RMA-Bedingungen und den AGBs einverstanden / Datum – Unterschrift --- Stempel

Unfrei eingesendete Ware und Reklamationen ohne RMA-Nummer werden nicht bearbeitet

Versand / Rücktransport

Versand erfolgt per
 Deutsche Post DHL Paket
 UPS
 GLS
 DPD
Trackingnummer: _____

- Ware ist transportsicher verpackt und soll abgeholt werden
 Sperrgut - Ware muss von Spedition abgeholt werden

Wird vom Lieferanten ausgefüllt:

RMA-Nr. _____

- Garantieabwicklung direkt über den Hersteller _____

- Sonstiges: _____

Ware erhalten am: _____

- Spedition

- Abholer

Lieferant/Hersteller: _____

Datum: _____

Zustand: _____

- Produkt erfasst

RMA-Abwicklung

Bedingungen für die Retourenabwicklung:

Es liegt eine gültige RMA-Nummer vor. Diese muss vor Einsendung bzw. Abgabe, schriftlich, per Fax oder E-Mail angefordert werden.

Das RMA-Formular MUSS immer, egal für welche Beantragungsweise Sie sich entschieden haben, ausgefüllt und unterschrieben der Ware beigelegt werden.

Eine Rechnungs- oder Lieferscheinkopie und das RMA-Formular liegt der Rücksendung bei.

Die Sendungen müssen "frei Haus" erfolgen. Unfrei angelieferten Retouren wird die Annahme verweigert.

Die von uns erteilte RMA-Nummer muss deutlich sichtbar auf der Rücksendung angebracht werden.

Die Gültigkeit der RMA- Nummer beläuft sich auf zwei Wochen. Nach Ablauf muss eine neue RMA-Nummer beantragt werden.

Bei Bestehen einer Herstellergarantie ist der Kunde verpflichtet, vor Inanspruchnahme von I&K-Technik Thomas Miebling, die Durchsetzung der Ansprüche aus der Herstellergarantie gegenüber dem Hersteller ernsthaft außergerichtlich zu versuchen.

Bei Austausch erhalten Sie die Ware im gleichen Umfang zurück wie angeliefert. Bei Gutschriften innerhalb der Herstellergarantie bzw. Gewährleistung (12 Monate) ist die Firma I&K-Technik Thomas Miebling dazu berechtigt, einen Zeitwert zu berechnen.

Bei Gutschriften muss der Artikel in ungeöffneter, originaler und wiederverkaufsfähiger Verpackung vorliegen.

Bei Fehlbestellungen wird pauschal ein Abschlag zwischen 10 und 20% des netto EK erhoben (=Wiedereinlagerungspauschale).

Das Rückgaberecht besteht grundsätzlich nicht bei folgenden Warengruppen:

- versiegelte Ware, sofern die versiegelte Verpackung geöffnet/beschädigt wurde,
- Audio-,Videoaufzeichnungen,
- Software auf Datenträgern aller Art,
- Bücher,
- Batterien, Akkus,
- Quarze,
- Halbleiter, insbesondere Programmspeicher (PROMs, etc.)
- Ersatzteile,
- Alle Waren, die im Auftrag des Kunden bestellt wurden.

Des Weiteren besteht kein Rückgaberecht bei individuell konfigurierten Produkten und bei Produkten welche nach Kundenspezifikationen hergestellt bzw. beschafft wurden, angepasste Soft- und Hardware, Dienstleistungen, Downloads.

Selbstabholer müssen die Ware einer sofortigen Überprüfung unterziehen, spätere Reklamationen werden nicht mehr anerkannt.

Sollte sich ein eingesandter Artikel bei der Überprüfung als fehlerfrei herausstellen, bzw. ein möglicher Defekt auf Grund fehlender oder ungenauer Fehlerbeschreibung nicht nachvollziehbar sein, so wird eine Überprüfungspauschale/Bearbeitungsgebühr von bis zu 50 EUR + Versandkosten (auch innerhalb der Garantiezeit) erhoben. Dieses gilt auch für selbstverursachte Schäden!

Bitte beachten Sie, dass eine DOA-Regelung (Dead on Arrival) nicht gesetzlich festgelegt ist. Dieses liegt im Ermessen jeden Herstellers bzw. Lieferanten.

Die Firma I&K-Technik Thomas Miebling ist nicht verpflichtet, für Hersteller einen Vorab- oder Sofort austausch durchzuführen.

Warenrücksendungen, welche diese Regelungen nicht erfüllen, können nicht bearbeitet werden und werden kostenpflichtig retourniert.

Jede Retoure wird unter Vorbehalt angenommen.